

Hvad er et problem ?

- Et problem er i sin negativt ladede betydning en for nogle utilfredsstillende situation.
- Et problem er i sin positivt ladede betydning en situation med mulighed for forbedringer.
- Et problem er i sin neutrale form et undersøgelsesområde, hvor situationens konsekvenser og muligheder er ukendte.

1

Hvad er et initierende problem ?

- **Indholdsmæssigt** er det en afgrænset problemstilling der er:
 - Interessant at få belyst for nogen uden for gruppen
 - Båret af interesse, motivation og faglig relevans
- **Formmæssigt** er det en kort formulering der er struktureret så den lægger op til en systematisk analyse (Problemanalyse)

2

Eksempel

Netværk på kørestole

- Kørestole har i de senere år fået integreret flere og flere hjælpemidler til den handicappede. Dette kan være joysticks til at styre kørestolen, hjælpemidler til kommunikation, bevægelse etc. Ofte bliver løsningen at påsætter disse hjælpemidler som uafhængige enheder, der ikke har nogen indbyrdes kommunikation. Resultatet bliver ofte at man specielt for svært handicappede for en 'overklistret' kørestole, hvor brugeren bliver afhængig af en hjælper for skifte mellem de forskellige hjælpemidler.
- Kan en joystick til at styre kørestolen med også udnyttes som mus til en bærbar computer, kan der laves en smidig løsning på dette?

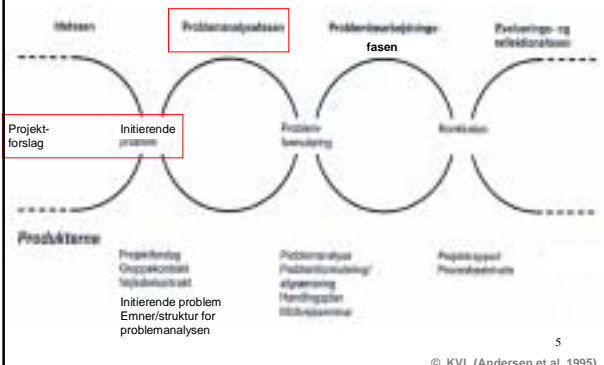
3

HUSK AT:

1. Et initierende problem er et styringsredskab, dvs. at problemet kan omformuleres igennem problemanalysefasen.
2. Der skal være en klar rød tråd fra det initierende problem og det der behandles i problemanalysen.
3. Der skal være en relation imellem det initierende problem og problemformuleringen, som kan opfattes som en præcisering ift. det initierende problem.

4

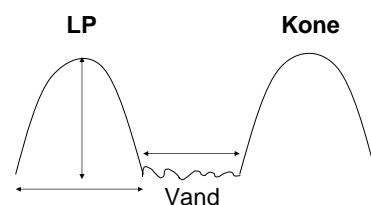
Et overblik over projektfaserne:



5

© KVL (Andersen et al, 1995)

Hvorfor skal man analysere sit problem ?



Hvad skal jeg gøre for at komme over til min kone ?

6

Problemanalysens indhold

Problemanalysefasens typiske indhold (Andersen, 1995):

- Redegørelsen for at problemet eksisterer: Hvem er det et problem for ?
- Redegørelse for baggrunden og historien bag problemet: Hvorfor er det et problem ?
- Redegørelse for interesseparter: Hvem er involveret og hvem har interesse i problemet ?
- Årsager og konsekvenser af problemet: Hvilke andre problemstillinger er der i tilknytning til problemet.

7

Værktøjer til de første 2 dele af analysen

- 6 H-modellen

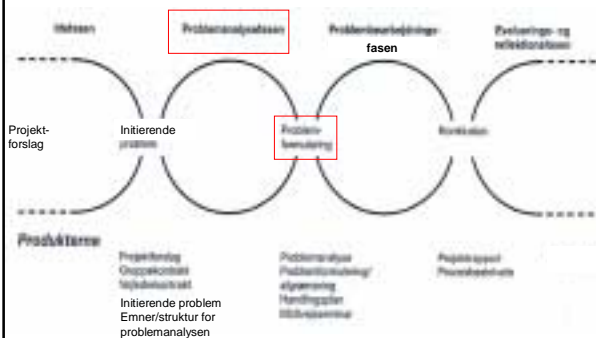
Hvorfor ? Hvad ?
Hvem ? **Problemstilling** Hvor ?
Hvordan ? Hvornår ?

- Post It Brain storm

1. Alle skriver stikord på gule lapper i 5 minutter
2. Alle lapper klistres op på tavlen
3. En eller flere læser stikordene på alle lapperne op
4. Alle går op til tavlen og strukturerer brain stormen

8

Et overblik over projektfaserne:



9

Problemformulering - hvad ?

- Et ARGUMENTERET (via problem-analysen) overordnet spørgsmål og evt. flere sammenhængende delspørgsmål.
- Et styringsredskab i forhold til problembearbejdningen, som kan "files til" efterhånden som nye erkendelser opstår.
- Bemærk at ordet problemformulering ofte ses som overskrift for en konklusion på problemanalysen som så ender med ovenstående.

10

Problemformulering - eksempel

Initierende problem:

- Hvilke trafikrelaterede problemer eksisterer i T-krydset ved Fredrik Bajers Vej og Niels Bohrs Vej, og hvad er årsagerne til og konsekvensen af disse problemer ?

Problemformulering:

- Hvilke trafikale reguleringsmuligheder kan løse problemet ved T-krydset mellem Fredrik Bajers Vej og Niels Bohrs Vej

11

Projektafgrænsning

Problemformuleringen fortæller HVAD gruppen vil arbejde med, men ikke hvordan eller hvor bredt/snævert man vil arbejde. Derfor afgrænses projektet :

- I projektafgrænsningen fokuseres projektet under hensynstagen til gruppens ressourcer og interesser.
- Metode og teorivalg afgrænser også projektet.
- HUSK at afgrænsninger skal være begrundede

12

Projektafgrænsning - eksempel

Hvor kan grønne bølger anvendes og hvilke effekter har de i trafikken ?

- For at besvare problemformuleringen vil vi udarbejde en computersimulering, der kan simulere trafikken gennem en række kryds på en given strækning, på et detaljeret niveau.
- Vi går ud fra at alle trafikanter opfører sig perfekt, og at fodgængere og cyklister ikke findes.

13

Et overblik over projektfaserne:

